

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO VEEL

Data obowiązywania: 20.06.2026

§1. Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy VEEL dostępny pod adresem www.veel.pl prowadzony jest przez:

BUDMAR Marek Szymczak

Bistuszowa 86

33-160 Bistuszowa

NIP: 6782632710

zwany dalej „Sprzedawcą”.

2. Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu internetowego, składania zamówień, zawierania umów sprzedaży, realizacji dostaw, płatności, reklamacji oraz zwrotów.
3. Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów, jak i Przedsiębiorców korzystających ze Sklepu.
4. Akceptacja Regulaminu jest warunkiem złożenia zamówienia.

§2. Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące znaczenie pojęć:

Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupów za pośrednictwem Sklepu.

Konsument – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.

Przedsiębiorca – podmiot dokonujący zakupu w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą.

Sklep – sklep internetowy dostępny pod adresem www.veel.pl.

Produkt – rzecz, usługa lub świadczenie dostępne w Sklepie.

Produkt Standardowy – produkt dostępny w regularnej sprzedaży, niewymagający indywidualnej produkcji lub personalizacji.

Produkt Indywidualny – produkt wykonywany lub konfigurowany według specyfikacji Klienta, w szczególności sauny, kuchnie ogrodowe, strefy SPA, zabudowy oraz inne produkty realizowane na zamówienie.

Umowa Sprzedaży – umowa zawarta pomiędzy Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu.

Zamówienie – oświadczenie woli Klienta zmierzające do zawarcia Umowy Sprzedaży.

Konto Klienta – indywidualny profil użytkownika utworzony w Sklepie.

§3. Kontakt ze Sprzedawcą

Dane kontaktowe Sprzedawcy:

BUDMAR MAREK SZYMCZAK
Bistuszowa 86
33-160 Bistuszowa

E-mail: veel@veel.pl

Telefon: 794 625 109

Numer rachunku bankowego PLN: 80 1140 2004 0000 3002 8676 6328

Numer rachunku bankowego EUR: 63 1140 2004 0000 3112 2766 8040

§4. Wymagania techniczne

Do korzystania ze Sklepu wymagane są:

1. urządzenie z dostępem do Internetu,
2. aktualna przeglądarka internetowa,
3. aktywny adres e-mail,
4. włączona obsługa plików cookies oraz JavaScript.

Sprzedawca nie gwarantuje prawidłowego działania Sklepu w przypadku korzystania z nieaktualnego oprogramowania lub urządzeń niespełniających wymagań technicznych.

§5. Informacje o produktach

1. Informacje prezentowane w Sklepie stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.

2. Zdjęcia, wizualizacje, rendery oraz materiały prezentowane przy produktach mają charakter poglądowy.
 3. W przypadku produktów wykonanych z drewna, kamienia, stali lub innych materiałów naturalnych mogą występować różnice w kolorystyce, usłojeniu, strukturze oraz wyglądzie względem materiałów prezentowanych na stronie.
 4. Wymiary produktów wykonywanych ręcznie mogą różnić się od deklarowanych wymiarów o wartości wynikające z technologii produkcji.
 5. Ceny prezentowane w Sklepie są cenami brutto i zawierają podatek VAT, o ile przy produkcji nie wskazano inaczej.
 6. Koszty dostawy prezentowane są podczas składania zamówienia.
-

§6. Konto Klienta

1. Utworzenie Konta Klienta jest dobrowolne i bezpłatne.
 2. Klient może dokonywać zakupów:
 - o po założeniu Konta,
 - o bez zakładania Konta.
 3. Klient zobowiązany jest do podawania prawdziwych danych.
 4. Klient może w każdej chwili usunąć Konto poprzez kontakt ze Sprzedawcą.
 5. Sprzedawca może zablokować Konto w przypadku naruszenia Regulaminu lub przepisów prawa.
-

§7. Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać przez 24 godziny na dobę za pośrednictwem Sklepu.
 2. W celu złożenia zamówienia Klient:
 - o wybiera Produkt,
 - o dodaje Produkt do koszyka,
 - o podaje dane niezbędne do realizacji zamówienia,
 - o wybiera sposób dostawy i płatności,
 - o akceptuje Regulamin,
 - o zatwierdza zamówienie.
 3. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje wiadomość e-mail potwierdzającą jego przyjęcie.
 4. Umowa Sprzedaży zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę.
 5. Sprzedawca może odmówić realizacji zamówienia w przypadku:
 - o błędnie podanych danych,
 - o braku dostępności produktu,
 - o uzasadnionych wątpliwości dotyczących poprawności zamówienia.
-

§8. Metody płatności

1. Klient może skorzystać z następujących metod płatności:
 - przelew tradycyjny,
 - szybkie płatności elektroniczne,
 - płatność kartą płatniczą,
 - płatność BLIK,
 - płatności ratalne lub leasingowe (jeżeli są dostępne w Sklepie),
 - inne metody udostępnione w procesie składania zamówienia.
 2. Obsługa płatności elektronicznych może być realizowana przez zewnętrznych operatorów płatności.
 3. W przypadku braku płatności w terminie 7 dni od złożenia zamówienia Sprzedawca może anulować zamówienie.
 4. W przypadku produktów wykonywanych na indywidualne zamówienie Sprzedawca może wymagać wpłaty zaliczki lub przedpłaty przed rozpoczęciem realizacji.
-

§9. Dostawa produktów

Dostawa produktów

1. Dostawy produktów realizowane są na terenie Polski oraz do wybranych krajów Unii Europejskiej, zgodnie z informacjami dostępnymi w Sklepie podczas składania zamówienia.
2. Dostępne sposoby dostawy mogą obejmować w szczególności:
 - przesyłkę kurierską,
 - transport dedykowany,
 - transport realizowany przez Sprzedawcę,
 - odbiór osobisty – jeżeli taka forma odbioru jest dostępna dla danego produktu.
3. Dostępne sposoby dostawy, ich koszt oraz przewidywany termin realizacji prezentowane są Klientowi podczas składania zamówienia.
4. Informacje dotyczące terminu realizacji lub dostawy wskazane bezpośrednio przy danym produkcie, w jego opisie, na stronie produktowej albo podczas składania zamówienia mają pierwszeństwo przed ogólnymi terminami określonymi w niniejszym Regulaminie.
5. Jeżeli przy danym produkcie lub podczas składania zamówienia nie wskazano innego terminu, na całkowity czas realizacji zamówienia składają się:
 - a) czas przygotowania produktu do wysyłki wskazany przy danym produkcie, oraz
 - b) czas przewozu przesyłki przez przewoźnika, wynoszący co do zasady do 5 dni roboczych od momentu nadania przesyłki.
6. Terminy wskazane w Sklepie dotyczą dni roboczych, chyba że przy danym produkcie wyraźnie wskazano inaczej.
7. W przypadku produktów posiadających indywidualnie określony termin realizacji zastosowanie ma termin wskazany przy danym produkcie albo przedstawiony Klientowi podczas składania zamówienia.
8. W przypadku produktów wykonywanych, konfigurowanych lub przygotowywanych na indywidualne zamówienie Klienta, w szczególności saun, kuchni ogrodowych, stref SPA, pergoli oraz innych produktów wykonywanych według indywidualnego projektu, termin realizacji ustalany jest indywidualnie z Klientem przed złożeniem lub potwierdzeniem zamówienia. Ustalony indywidualnie termin realizacji ma pierwszeństwo przed ogólnymi terminami określonymi w niniejszym Regulaminie.

9. W przypadku wyboru płatności przelewem tradycyjnym termin realizacji zamówienia liczony jest od dnia uznania rachunku bankowego Sprzedawcy, chyba że dla danego produktu lub zamówienia ustalono inne zasady rozpoczęcia realizacji.
 10. W przypadku produktów wykonywanych na indywidualne zamówienie rozpoczęcie realizacji może być uzależnione od spełnienia dodatkowych warunków wskazanych Klientowi, w szczególności od akceptacji projektu, specyfikacji technicznej, wymiarów, materiałów lub innych parametrów zamówienia oraz od wpłaty wymaganej zaliczki.
 11. W przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Sprzedawcy, mogących mieć wpływ na termin realizacji lub dostawy, w szczególności opóźnień po stronie przewoźników, producentów lub dostawców, zakłóceń transportowych albo innych nieprzewidzianych okoliczności, termin realizacji może ulec zmianie. Sprzedawca poinformuje Klienta o takich okolicznościach oraz, jeżeli będzie to możliwe, o przewidywanym nowym terminie realizacji.
 12. W okresach zwiększonego obciążenia firm transportowych, w szczególności w okresach przedświątecznych, czas dostawy przesyłek może ulec wydłużeniu z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy.
 13. Przy odbiorze przesyłki zaleca się sprawdzenie jej stanu. W przypadku stwierdzenia widocznych uszkodzeń przesyłki zaleca się, w miarę możliwości, sporządzenie protokołu szkody w obecności przewoźnika oraz wykonanie dokumentacji fotograficznej. Brak sporządzenia protokołu szkody nie pozbawia Konsumenta praw przysługujących mu na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
-

§10. Produkty wykonywane na indywidualne zamówienie

1. Część produktów oferowanych przez VEEL wykonywana jest według indywidualnych ustaleń z Klientem.
2. Do produktów wykonywanych na indywidualne zamówienie należą w szczególności:
 - o sauny ogrodowe,
 - o sauny wewnętrzne,
 - o kuchnie ogrodowe,
 - o strefy SPA,
 - o pergole,
 - o zabudowy oraz konstrukcje wykonywane według indywidualnego projektu,
 - o produkty konfigurowane zgodnie z wymaganiami Klienta.
3. Rozpoczęcie realizacji następuje po:
 - o zaakceptowaniu projektu lub specyfikacji,
 - o wpłacie wymaganej zaliczki,
 - o uzgodnieniu szczegółów realizacji.
4. W przypadku Produktów Indywidualnych Klient zobowiązany jest do wpłaty zaliczki w wysokości 50% wartości zamówienia. Wpłata zaliczki stanowi potwierdzenie zamówienia i podstawę do rozpoczęcia realizacji, w szczególności zamówienia materiałów, rezerwacji terminów produkcyjnych oraz rozpoczęcia prac projektowych i wykonawczych.
5. Pozostała część wynagrodzenia w wysokości 50% wartości zamówienia płatna jest po zakończeniu realizacji zamówienia, nie później niż w dniu odbioru, dostawy lub zakończenia montażu produktu.

6. Płatność końcowa może zostać dokonana przelewem bankowym, płatnością natychmiastową lub gotówką, o ile strony nie ustaliły inaczej.
 7. Wpłacona zaliczka ma charakter bezzwrotny od momentu rozpoczęcia realizacji zamówienia w zakresie odpowiadającym kosztom poniesionym przez Sprzedawcę, w szczególności kosztom materiałów, projektowania, produkcji, transportu oraz innych działań związanych z realizacją zamówienia.
 8. Terminy realizacji produktów indywidualnych mają charakter orientacyjny i mogą ulec zmianie z przyczyn technologicznych, logistycznych, organizacyjnych lub wynikających z dostępności materiałów.
 9. Klient zobowiązany jest do zapewnienia odpowiednich warunków technicznych umożliwiających dostawę i montaż produktu, zgodnie z wytycznymi VEEL.
 10. Jeżeli montaż nie może zostać wykonany z przyczyn leżących po stronie Klienta, Sprzedawca może obciążyć Klienta dodatkowymi kosztami ponownego przyjazdu ekipy montażowej, magazynowania produktu lub innymi uzasadnionymi kosztami wynikającymi z zaistniałej sytuacji.
 11. Wszelkie zmiany projektu, konfiguracji lub zakresu zamówienia zgłoszone po rozpoczęciu realizacji mogą skutkować zmianą ceny, terminu wykonania oraz koniecznością ponownej kalkulacji zamówienia.
 12. Produkty wykonywane według indywidualnej specyfikacji Klienta lub służące zaspokojeniu jego indywidualizowanych potrzeb podlegają ograniczeniom prawa odstąpienia od umowy określonym w §13 Regulaminu.
-

§11. Odbiór produktów i montaż

1. W przypadku produktów wymagających montażu odbiór następuje po zakończeniu prac montażowych.
 2. Klient zobowiązany jest do zgłoszenia ewentualnych widocznych wad lub niezgodności podczas odbioru.
 3. Podpisanie protokołu odbioru potwierdza wykonanie prac zgodnie z ustaleniami, z zastrzeżeniem wad ukrytych ujawnionych po odbiorze.
 4. Naturalne cechy materiałów, w szczególności drewna, nie stanowią wad produktu.
 5. Drobne różnice kolorystyczne, strukturalne oraz wynikające z właściwości materiałów naturalnych nie stanowią podstawy do reklamacji.
-

§12. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od otrzymania produktu bez podawania przyczyny.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument powinien przesłać jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu.
3. Zwrot płatności nastąpi nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
4. Sprzedawca może wstrzymać zwrot środków do czasu otrzymania zwracanego produktu lub potwierdzenia jego nadania.

§13. Wyłączenie prawa odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z art. 38 pkt 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w przypadku umowy, której przedmiotem jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
2. Za produkty wykonywane według indywidualnej specyfikacji Klienta uznaje się w szczególności:
 - sauny ogrodowe,
 - sauny wewnętrzne,
 - sauny infrared i combi,
 - strefy SPA,
 - kuchnie ogrodowe,
 - pergole,
 - zabudowy oraz konstrukcje wykonywane na wymiar,
 - produkty wykonywane według indywidualnego projektu,
 - produkty poddawane personalizacji lub konfiguracji zgodnie z wymaganiami Klienta.
3. W przypadku produktów wskazanych w ust. 2 Klient przyjmuje do wiadomości, że po rozpoczęciu realizacji zamówienia nie przysługuje mu ustawowe prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyny.
4. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje również w odniesieniu do usług wykonanych w całości za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
5. Prawo odstąpienia od umowy przysługuje wyłącznie w odniesieniu do Produktów Standardowych, które nie zostały wykonane według indywidualnej specyfikacji Klienta i nie podlegały personalizacji.
6. Skorzystanie z prawa odstąpienia od umowy nie może prowadzić do naruszenia przepisów prawa ani obowiązku pokrycia przez Klienta kosztów poniesionych przez Sprzedawcę przed otrzymaniem oświadczenia o odstąpieniu od umowy, jeżeli obowiązek taki wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§14. Reklamacje

1. Sprzedawca odpowiada za zgodność produktu z umową zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Reklamacje można zgłaszać:
 - drogą elektroniczną,
 - pisemnie,
 - poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - dane Klienta,
 - numer zamówienia,
 - opis problemu,

- żądanie Klienta,
 - dokumentację zdjęciową (jeżeli jest możliwa).
 - 4. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni od jej otrzymania.
 - 5. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca podejmie działania zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.
-

§15. Ograniczenia odpowiedzialności

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia wynikające z:
 - nieprawidłowego użytkowania produktu,
 - użytkowania niezgodnego z instrukcją,
 - samodzielnych przeróbek,
 - niewłaściwej konserwacji,
 - działania siły wyższej.
 2. W przypadku produktów drewnianych naturalne procesy pracy drewna, zmiany kolorystyczne oraz niewielkie pęknięcia wynikające z warunków atmosferycznych nie stanowią podstawy reklamacji.
-

§16. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest:

BUDMAR MAREK SZYMCZAK

Bistuszowa 86
33-160 Bistuszowa
NIP: 6782632710

2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
 3. Dane osobowe przetwarzane są w szczególności w celu:
 - realizacji zamówień,
 - obsługi płatności,
 - dostawy produktów,
 - realizacji obowiązków księgowych i podatkowych,
 - obsługi reklamacji,
 - kontaktu z Klientem,
 - działań marketingowych, jeżeli Klient wyraził odpowiednią zgodę.
 4. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka Prywatności dostępna na stronie internetowej Sklepu.
-

§17. Opinie o produktach

1. Na stronie internetowej mogą być publikowane opinie dotyczące produktów lub usług oferowanych przez Sprzedawcę.
 2. Opinie mogą pochodzić od klientów, którzy dokonali zakupu produktów lub skorzystali z usług Sprzedawcy.
 3. Sprzedawca może weryfikować autentyczność opinii na podstawie danych dotyczących zamówienia, kontaktu z klientem lub dokumentacji sprzedażowej.
 4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy publikacji opinii zawierających:
 - o treści niezgodne z prawem,
 - o treści obraźliwe,
 - o treści naruszające dobra osobiste osób trzecich,
 - o spam lub treści reklamowe.
-

§18. Przedsiębiorcy

1. Postanowienia dotyczące prawa odstąpienia od umowy przysługują wyłącznie Konsumentom oraz przedsiębiorcom korzystającym z uprawnień konsumenckich wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
 2. W relacjach ze standardowymi przedsiębiorcami odpowiedzialność Sprzedawcy ogranicza się do rzeczywistej wartości zamówienia.
 3. Sprzedawca nie odpowiada za utracone korzyści przedsiębiorcy.
 4. Ryzyko związane z wykorzystaniem zakupionych produktów w działalności gospodarczej ponosi przedsiębiorca.
-

§19. Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporów

1. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
 2. Szczegółowe informacje dostępne są na stronach:
 - o Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: <https://uokik.gov.pl>
 - o Europejskiej Platformy ODR: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>
 3. Skorzystanie z pozasądowych metod rozwiązywania sporów jest dobrowolne.
-

§20. Siła wyższa

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie wykonania zobowiązań wynikających z działania siły wyższej.
2. Za siłę wyższą uznaje się w szczególności:
 - o klęski żywiołowe,
 - o pożary,
 - o powodzie,
 - o działania wojenne,
 - o strajki,
 - o awarie infrastruktury energetycznej lub telekomunikacyjnej,

- decyzje organów administracji publicznej,
 - zakłócenia w łańcuchach dostaw niezależne od Sprzedawcy.
 - 3. W przypadku wystąpienia siły wyższej termin realizacji zamówienia ulega odpowiedniemu przedłużeniu.
-

§21. Prawa własności intelektualnej

1. Wszelkie treści zamieszczone w Sklepie, w szczególności:
 - zdjęcia,
 - wizualizacje,
 - projekty,
 - grafiki,
 - opisy produktów,
 - materiały marketingowe,
 - logotypy,

podlegają ochronie prawnej.

2. Kopiowanie, rozpowszechnianie lub wykorzystywanie materiałów bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy jest zabronione.
 3. Projekty indywidualne przygotowane przez VEEL pozostają własnością Sprzedawcy do momentu pełnego rozliczenia realizacji, chyba że strony ustalą inaczej.
-

§22. Zmiany regulaminu

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku:
 - zmian przepisów prawa,
 - zmian sposobów płatności,
 - zmian sposobów dostawy,
 - zmian funkcjonalności Sklepu,
 - konieczności doprecyzowania postanowień Regulaminu.
 2. Zmiany nie wpływają na zamówienia złożone przed datą wejścia w życie nowej wersji Regulaminu.
 3. Aktualna wersja Regulaminu jest publikowana na stronie internetowej Sklepu.
-

§23. Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności:
 - Kodeks cywilny,
 - ustawa o prawach konsumenta,
 - ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną,

- RODO oraz przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.
3. Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji na stronie internetowej Sklepu.
-

ZAŁĄCZNIK NR 1

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Adresat:

BUDMAR MAREK SZYMCZAK
Bistuszowa 86
33-160 Bistuszowa

E-mail:

Ja/My () *niniejszym informuję/informujemy* () o odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących produktów:

.....

Numer zamówienia:

.....

Data zawarcia umowy:

.....

Imię i nazwisko konsumenta:

.....

Adres konsumenta:

.....

Numer rachunku bankowego do zwrotu środków:

.....

Data:

.....

Podpis konsumenta (wyłącznie w przypadku formularza papierowego)

.....

(*) Niepotrzebne skreślić.